

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя
Государственного комитета связи,
информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан

 **Ш.Шерматов**

« 08 » 05 2014 г.

Регламент оказания услуги
«Устранение радиопомех»

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Устранение радиопомех.

1.2. Результат услуги

Выявление и устранение помех или отказ в устранении.

При выявлении источника радиопомех, создаваемых РЭС, ВЧУ гражданского назначения, а также различными техническими средствами, принадлежащими юридическим и физическим лицам, в том числе иностранным, находящимся на территории Республики Узбекистан, представителями ГУП ЦЭМС составляется акт по установленной форме, с установлением срока устранения выявленных нарушений, который вручается владельцу источника радиопомех. Исполнение предписаний данного акта контролируется в установленном порядке.

Дополнительно ГУП ЦЭМС направляет заявителю письмо с сообщением, что источник радиопомех выявлен, а владельцу данного источника предъявлено требование устранить его мешающее воздействие.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Прием и рассмотрение заявлений осуществляет ГУП Центр Электромагнитной совместимости - радиочастотный орган Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий.

Рекомендуемые образцы заявления заявителя могут скачать в электронном виде с сайта www.cemc.uz,

1.4. Правовые основания

Закон Республики Узбекистан от 25.12.1998 г. №725-1 «О радиочастотном спектре»; Положение «О порядке осуществления мониторинга радиочастотного спектра» утвержденное приказом гендиректора УзАСИ от 14.09.2004 г. №305, зарегистрированным МЮ 23.09.2004 г. № 1413;

Иструкция «О порядке приема и рассмотрения заявок на устранение радиопомех средствам радиосвязи, приему программ телевидения и радиовещания» утвержденная приказом гендиректора УзАСИ от 12.01.2006 г. №9, зарегистрированная МЮ 25.01.2006 г. №1543;

1.5. Получатели услуги

Юридические и физические лица, а также нерезиденты Республики Узбекистан

1.6. Срок подачи запроса

Срок подачи запроса на оказание услуги не установлен законодательством.

1.7. Срок исполнения

Иструкция «О порядке приема и рассмотрения заявок на устранение радиопомех средствам радиосвязи, приему программ телевидения и радиовещания» утвержденная

приказом гендиректора УзАСИ от 12.01.2006 г. № 9, зарегистрированная МЮ 25.01.2006 г. № 1543:

- не более 5 рабочих дней - в случаях, не требующих поиска источника радиопомех;
- не более 12 рабочих дней - при необходимости поиска источника радиопомех;
- не более 30 рабочих дней - в случаях затруднительного поиска источников радиопомех.

При этом по истечении 12-дневного срока заявитель должен быть письменно уведомлен о продлении сроков рассмотрения заявки.

1.8. Срок выдачи подтверждения

- 3 дня с появлением отметки в Едином Портале о принятии заявки к рассмотрению.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- о местонахождении органа, оказывающего услугу, графике его работы, процедурах приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);
- о перечне документов, необходимых для получения услуги;
- о порядке и способах получения необходимых для заполнения бланков, о порядке оплаты;
- о процедурах получения услуги;
- о сроках оказания услуги;
- о наличии регламента услуги и способах ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Дополнительную информацию можно получить на сайте www.cemc.uz, также заявители могут обращаться по телефону: 120 4138, 120 3025, 230 4134.

2.3. Информирование по запросу

- Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации;
- По телефону (1204134): с 9-00 до 18-00 устное консультирование по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации;
- По факсу (2306112): круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу;
- Электронная почта: info@cemc.uz.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

г.Ташкент, ул. Нукуская, 22Б. Пересечение улиц Нукуская и Т.Шевченко, 4-х этажное здание «Узбектелеком», автобусная остановка «94 школа», авт. №№2,55,60,80,93. Ориентир: средняя школа №94, Налоговая инспекция Мирабадского района г.Ташкента.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Письмо в произвольной форме.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.2. Условия ожидания

Условия ожидания определяются наличием очередности, в случае отсутствия таковой ожидание сводится к минимуму.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Заявки на помехи от владельцев РЭС и заявки от населения на устранение радиопомех приему программ телевидения и радиовещания принимаются ГУП ЦЭМС как в письменном

виде, так и по телефону 120-41-36.

4.2. Платность услуги.

Бесплатно.

4.3. Этапы оказания государственной услуги

а) Письмо (заявка) на имя начальника ГУП ЦЭМС для проведения измерений в произвольной форме.

б) Резолюция начальника ГУП ЦЭМС соответствующей службе (отделу) для исполнения заявки.

в) Рассмотрение заявления согласно инструкции №1543.

г) Устранение радиопомех или отказ в устранении (п.4.5.)

д) Письмо заявителю.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Заявление передаётся ответственному сотруднику. Ответственный сотрудник при необходимости привлекает вспомогательный персонал и измерительную технику, организует выезд на место для обследования электромагнитной обстановки.

4.5. Основания отказа

при установлении фактов возникновения сбоев в работе РЭС;

в случае обращения пользователей РЭС работающих на вторичной основе, при воздействии на них РЭС, работающих на первичной основе;

при воздействии помех приему программ телевидения и радиовещания, если приемное устройство находится за пределами зоны уверенного приёма.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

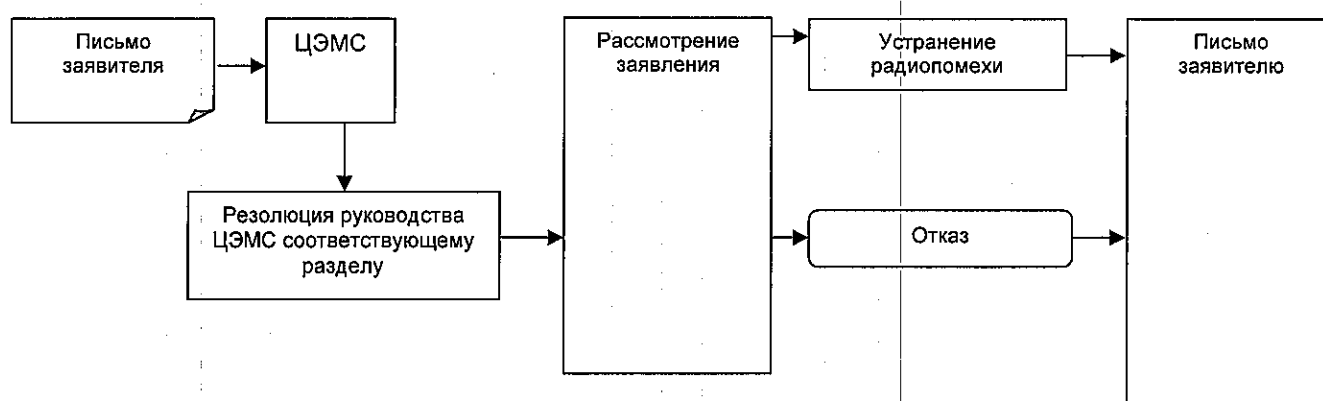
Сроки рассмотрения заявок.

5.2. Обжалование некачественной услуги

Заявитель имеет право обжаловать некачественное оказание услуги в службу менеджмента качества, руководству Центра электромагнитной совместимости, в вышестоящие организации или в суд.

Приложение №1

Схема предоставления государственной услуги по устранению радиопомех.



«ВНЕСЕНО»
Начальник ЦЭМС

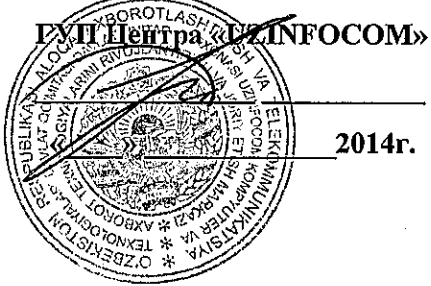


R. P. Mansurov
Р.П. Мансуров

_____ 2014г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора



~~ГУП Центра «ИНФОСОМ»~~

_____ 2014г.

«СОГЛАСОВАНО»
Начальник курирующего
подразделения ГоскомСИТТ

[Signature]

_____ «06» 05 _____ 2014г.

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора ГУ
Центра развития системы
«Электронное правительство»

[Signature]
_____ 2014г.