**БРИФИНГ**

**по вопросам и обращениям граждан и пользователей социальных сетей в период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане**

**В период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане в Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций поступает много вопросов и обращений со стороны граждан и пользователей социальных сетей.**

В связи с этим, **пресс-секретарь Министерства** **по развитию информационных технологий и коммуникаций Шерзод Ахматов** ответил на наиболее интересующие их вопросы.

**В настоящее время в период карантина в связи с пандемией коронавируса (COVID-19) осуществляются ли работы по проведению оптовоколонных линий широкополосной связи в отдалённые сельские регионы? Или они временно приостановлены?**

Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций осуществляется комплексная работа в рамках мероприятий, отображенных в Указе Президента Республики Узбекистан №УП-5953 от 2 марта 2020 года «О реализации Государственной программы в Год науки, просвещения и цифровой экономики» в соответствии со Стратегией действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан на 2017-2021 годы.

Следует особо отметить, что в период карантина в связи с пандемией коронавируса (COVID-19) работа по проведению оптико-овоколонных линий широкополосной связи в отдалённые сельские регионы и обеспечению населения скоростным интернетом осуществляется в соответствии с утвержденным планом мероприятий. Работа не останавливается ни на секунду.

В частности, в 2020 году планируется создать не менее **800 тысяч** интернет-портов широкополосной связи и проложить **12 тысяч** километров оптоволоконных линий связи. По итогам реализации мероприятий по дальнейшему развитию телекоммуникационной инфраструктуры с начала этого года вплоть до настоящего времени с целью расширения широкополосных сетей в Интернете было установлено **490 тысяч** портов. в результате их общее количество достигло **2,5** миллиона.

В рамках развития проектов телекоммуникационной сети к запланированным объектам было проложено **7,8 тысячи километра**оптоволоконных линий связи, а их общая длина превысила **44,4 тыс. км**.

Работа в этом направлении последовательно продолжается.

В **2019 году** и **за первое полугодие** **2020 года** за счет прокладки 8**,3 тыс. км.** оптоволоконных линий связи к  10 316объектам социальной сферы к высокоскоростному интернету подключились **5 095** школ, **3 226** дошкольных образовательных заведений и **1 995** учреждений здравоохранения.

В этом направлении активно участвуют инвесторы и местные предприниматели. Например, в Джизакской свободной экономической зоне совместно с южнокорейскими партнерами запущен завод по производству оптоволоконных кабелей мощностью **50 тысяч километров** кабеля в год. Стоимость данного проекта составляет **11 миллионов долларов**.

Это сыграло роль в увеличении скорости интернета. Сервис компании «Ookla» Speedtest.net опубликовал новые данные по скорости интернета по итогам июня 2020 года. В этом рейтинге **«Speedtest Global Index»**Узбекистан продемонстрировал резкий рост.

В нем наша страна поднялась за год на 36 позиций. В целом по итогам скорость проводного интернета выросла**в 2,5 раза**.

***2. Почему сегодня скорость Интернета такая низкая, особенно услуги мобильного Интернета не отвечают требованиям! Сколько было установлено базовых станций мобильной связи в отдаленных сельских регионах?***

Как было сказано выше, в период карантина Министерством осуществляется масштабная работа.

В первом полугодии Года развития науки, просвещения и цифровой экономики операторам мобильной связи установлено**1 375** базовых станций мобильной связи, а уровень охвата населения страны мобильной связью доведен **до** **97 процентов** и охвата широкополосным доступом к сети мобильного интернета – **до 70 процентов**.

Самое важное, что мобильные сетевые устройства устанавливаются по всей стране. В разрезе регионов 138 станций было установлено в Кашкадарьинской области, в Самаркандской — 157, Наманганской — 128, в Ташкентской — 134, Ферганской — 171, Хорезмской — 64, Сырдарьинской — 31, Сурхандарьинской — 76, Навоийской — 34, Джизакской — 70,  Бухарской — 61, Андижанской области — 117, в Республике Каракалпакстан — 34, и в городе Ташкенте — 164 базовые станции связи. Установка новых базовых станций будет осуществляться комплексным образом.

Следует отметить, что на сегодняшний день задача по расширению сетей мобильной связи **2G**, в основном предоставляющих телефонные услуги, была завершена, то в настоящее время проекты по расширению покрытия сети направлены на расширение сетей **3G/4G**. В частности, в этом году планируется установить **2200 базовых станций 3G /4G.**

В стране уделяется большое внимание внедрению самых передовых технологических разработок в сфере ИКТ. Об этом свидетельствует тот факт, что с сентября 2019 года два местных оператора мобильной связи – «UZMOBILE» и «UCELL» - начали тестирование технологии**5G**.

1. ***Имеют место случаи несвоевременного получения и доставки почтовых посылок до адресата. Налажена ли в настоящее время работа по отправке и приёму международных почтовых посылок посредством воздушного транспорта?***

Как известно, мы ранее в ходе предыдущих брифингов давали информацию о том, что в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане начиная **с 16 марта** АО «Узбекистон почтаси» осуществляла отправку почты посредством наземного транспорта. В эти дни наблюдались случаи несвоевременной доставки в ходе получения и доставки почтовых посылок до адресата.

Можно отметить, что в настоящее АО «Узбекистон почтаси» совместно с грузовыми авиаперевозчиками осуществляет международную рассылку почты посредством воздушного транспорта.

Международная почтовая рассылка осуществляется на основе нового **тарифного плана “Eхtrа”.**

Также АО «Узбекистон почтаси» осуществляется международная почтовая рассылка в **32 государства** только посредством наземного транспорта.

1. **В период карантина какие создаются удобства для населения в плане использования телекоммуникационных услуг?**

Следует отметить, что со стороны **пяти** операторов, оказывающих услуги мобильной связи, и более 30 операторов и провайдеров, предоставляющих телекоммуникационные услуги посредством проводной связи, для населения создается немало удобств.

АК «Узбектелеком» создает комфортные условия для своих корпоративных клиентов и внедрила онлайн-механизм проведения опроса. Теперь предприятия и организации могут отправить заявку посредством официального веб-сайта компании. Заявки принимаются и регистрируются в автоматическом порядке. Цифровая экономика подразумевает под собой широкое использование электронный документороборот в бизнес-процессах и применение онлайн-регламента для работы с заказчиками.

Также для физических лиц внедрена услуга «**Обещанный платеж**». Данная услуга позволяет пользователям заново включить услуги подключиться к Интернету в случае невозможности оплатить услугу на данный момент. Теперь абоненты, изъявившие желание совершить оплату за услуги в онлайн-форме, но не имеющие достаточных средств на своем счету, не будут отключаться от услуги **биллинга.** Самое главное, данная услуга предоставляется совершенно бесплатно.

Для лиц, желающих в период карантина провести содержательный досуг в домашних условиях, могут воспользоваться акцией по бесплатному пользованию услуг онлайн-кинотеатра **ivi** с богатым и содержательным контентом.

Для физических лиц впервые были запущены пакетные тарифные планы по всей республике. В этом случае абоненты могут за счет заключения одного контракта и по одному лицевому счёту воспользоваться **сразу** **двумя телекоммуникационными услугами** — высокоскоростным Интернетом и телефонными услугами.

Также запущены услуги по предоставлению дополнительных бонусных мегабайтов для абонентов, пользующихся мобильным приложением компании для пользования и онлайн-оплаты услуг. Эти мегабайты дают дополнительную возможность провести интересный и содержательный досуг для абонентов.

Мобильный оператор Mobiuz также создает ряд удобств и возможностей для своих абонентов.

В частности, в период 21-31 июля абоненты компании могли подключить интернет-пакеты объёмом **2000** и **3000 МБ в два раза дешевле.** Внимания заслуживает и тот факт, что данная акция проводится каждый месяц.

До 6 августа текущего года абоненту, активировавшему любой месячный интернет-пакет, дополнительно предоставляется трафик в размере **25 процентов.**

Для абонентов, активно пользующихся интернетом, был введен специальный тарифный план «Gap Yo‘q». Согласно плану абоненты **за 35 тысяч сумов в месяц** получают в свое распоряжение **8 000 МБ.**

Еще одна акция направлена на поддержку абонентов, делающих много звонков и отправляющих SMS. Абоненты, активировавшие пакеты минут, становятся обладателями такого же количества SMS.

1. **Карантинный режим продлён до 15 августа текущего года. В связи с этим не будет ли приостановлена АО «Узбекистон почтаси» услуга по доставке посылок и писем осужденным, отбывающим наказание?**

АО «Узбекистон почтаси» осуществляет доставку посылок и бандеролей исходя из сложившейся ситуации в связи с пандемией коронавируса (COVID-19), принявшей глобальный характер, а также в соответствии с решением, принятым каждым исправительным учреждением, с целью предотвращения распространения инфекции в местах отбывания наказания.

Сведения о приёме почтовых рассылок исправительными учреждениями можно получать во всех объектах почтовой связи. Пользователи могут беспрепятственно ознакомиться с ними.

**6. Исполнился ровно год со дня создания Технологического парка программных продуктов и технологий (IT-Park)! За этот период какая была проделана работа в этом направлении?**

Одним из важных факторов последовательного развития информационно-коммуникационных технологий является создание благоприятных условий для появления конкурентоспособной продукции и услуг в отрасли, продвижение их на внутреннем и внешнем рынке, стимулирование инновационных разработок.

В созданных с этой целью**400** организациях, являющихся резидентами Парка программных продуктов и информационных технологий (IT-парка), работают **4 000** специалистов. **14**из них созданы с участием иностранного капитала, **54**– с нуля.

С начала года резидентами IT-парка создано более **560**рабочих мест, объем программных продуктов и услуг составил**346 миллиардов сумов**, объем экспорта – **6,1 миллиона долларов**.

В Ташкенте совместно с привлеченным из-за рубежам экспертом разработана концепция строительства объектов инфраструктуры, которая позволит увеличить число резидентов IT-парка и создать необходимые для этого условия. Общая площадь планируемых объектов составит **408 тысяч** **квадратных метров**. Подписаны совместные решения с хокимиятами на местах по организации территориальных филиалов IT-парка, утверждены сетевые графики выполняемых задач по каждому проекту.

Открыты региональные филиалы IT-парка— Digital city” в городе Андижане Андижанской области и Маргилане Ферганской области, Гулистане Сырдарьинской области. Сегодня в Андижанском филиале IT-парка свою деятельность осуществляют 10 резидентов, в Маргиланском — 7 резидентов. Также ведется работа по строительству филиаловIT-парка в Намангане (5,8 тыс. кв.м.), Нукусе (12 тыс. кв.м.), Самарканде (12 тыс. кв.м.), Ургенче (9,2 тыс. кв.м.) и Джизаке (850 кв.м.).

С целью развития ИКТ-рынка, формирования формирования IT-экосистемы большое внимание также уделяется вопросам широкого взаимодействия между профессиональными участниками рынка, реализации стартапов, проведении различных смотров-конкурсов, выставок. С этой целью:

**IT-парком и ПРООН В Узбекистане среди молодёжи был проведен "COVID-19 Challenge 2020"** — онлайн-конкурс инновационных инструментов и решений для смягчения последствий пандемии COVID-19. В нем было подано **более 600 заявок**  по 8 направлениям: здравоохранение, помощь уязвимым группам населения, поддержка малого предпринимательства, образование и другие. Из них было выбрано **пять лучших проектов**, которым выделили **42,5 тыс. долларов.**

Кроме того, проводится первый республиканский конкурс «**mGovAward**» по разработке лучших мобильных приложений среди студентов, обучающихся по направлениям здравоохранения, образования, транспорта, предпринимательства и туризма. Объединенными Арабскими Эмиратами выделено **100 тысяч долларов**, за счет чего будут поощрены три лучшие команды.

Совместно с Агентством USAID Соединенных Штатов Америки IT-парком реализуются программы инкубации и акселерации, а также проект по развитию женского предпринимательства стоимостью **140 тысяч долларов**.

**7. Сегодня сколько всего оказывается электронных госуслуг через Единый портал интерактивных государственных услуг?**

Для дальнейшего развития форм бесконтактной связи населения и субъектов предпринимательства с государственными органами разработан **Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) – my.gov.uz**. Через него предоставляется **более 200** электронных государственных услуг.

С начала года оказано **1,4 миллиона** электронных услуг, что на **8,1 процента** больше, чем за аналогичный период прошлого года.

На Едином портале был утвержден перечень внедряемых и совершенствуемых государственных услуг. В результате реализации обозначенных мер их общее количество к концу года превысит **230.**

В частности, запланировано внедрить следующие виды услуг — прием к врачу, регистрация договоров аренды недвижимости, регистрация на постоянную прописку жителей города Ташкента и Ташкентской области, внедрение услуги по получению архивной справки о стаже работы, а также усовершенствовать услуги по получению архитектурно-плановой приёмки, регистрации кадастрового паспорта, получению государственной субсидии по ипотечному кредиту.

**В этом году будут проведены вступительные экзамены на 2020-2021 учебный год в Специализированную школу по углубленному изучению предметов направления информационно-коммуникационных технологий имени Мухаммада ал-Хоразмий? Можете дать более подробную информацию об этом?**

В связи с пандемией и невозможности определения порядка вступительных экзаменов на 2020-2021 учебный год, приём в Специализированную школу по углубленному изучению предметов направления информационно-коммуникационных технологий имени Мухаммада ал-Хоразмий может быть перенесен на следующий год!

Если по данному вопросу будут изменения, то официальная информация об этом будет опубликована через официальные источники, средства массовой информации, официальный сайт Министерства.

Если говорить о деятельности школы, то постановлением Президента от 14 сентября 2017 года создана Специализированная школа по углубленному изучению предметов направления информационно-коммуникационных технологий имени Мухаммада ал-Хоразмий.

В декабре 2019 года Специализированная школа имени Мухаммада ал-Хоразмий переехала в новое современное здание, оборудованное по последнему слову техники. В декабре 2019 года сдано в эксплуатацию современное здание этого учебного заведения. В настоящее время **680** мальчиков и девочек, успешно сдавших экзамены по математике и иностранным языкам, обучаются в 5-11 классах школы.

Прием в Специализированную школу имени Мухаммада ал-Хоразмий осуществляется с 5-го класса. Школа специализируется на обучении математике, информатике, физике и английского языка. Занятия ведутся на узбекском языке.

Для учеников школы созданы все возможности по реализации своих возможностей в в IT-лабораториях. Они, начиная со школы, могут разрабатывать свои проекты. Помимо этого, выпускники могут сдать тесты IELTS по английскому языку в самой школе.

*\* \* \**

*Вот такие вопросы и обращения, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, поступили со стороны граждан и пользователей социальных сетей в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане.*

Граждане, в свою очередь, могут обратиться по всем вопросам, связанными с информационно-коммуникационными технологиями, по круглосуточному номеру доверия Министерства — **1199**!