**БРИФИНГ,**

**посвящённый вопросам и обращениям граждан и пользователей социальных сетей в период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане**

В период карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане в Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций поступает много вопросов и обращений со стороны граждан и пользователей социальных сетей.

В связи с этим пресс-секретарь Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Шерзод Ахматов ответил на наиболее интересующие их вопросы.

**1. Имеют место случаи несвоевременного получения и доставки почтовых посылок до адресата. Когда появится возможность осуществлять отправку и доставку международных почтовых посылок по авиапочте?**

Как известно, мы ранее в ходе предыдущих брифингов давали информацию о том, что в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане начиная **с 16 марта** АО «Узбекистон почтаси» осуществляла отправку почты посредством наземного транспорта.

Начиная **с 20 апреля 2020 года** АО «Узбекистон почтаси» достигла договоренности осуществлять международную рассылку почты в **38 государств** посредством воздушного транспорта.

Налажена отправка авиапочты посредством специальных грузовых авиарейсов начиная с 20 апреля до 1 июня в 38 стран на основе нового временного **тарифного плана “Eхtrа”.**

Также АО «Узбекистон почтаси» осуществляется международная почтовая рассылка в **32 государства** только посредством наземного транспорта.

**2. Мобильными операторами были разработаны доступные тарифы для учителей и врачей. В период карантина какие создаются условия для населения?**

В этом плане была проделана масштабная работа. **В первую очередь, начиная с 24 марта** телекоммуникационные операторы и провайдеры, осуществляющие свою деятельность на основании лицензии, **в течение двух месяцев** не будут отключать абонентов от сети за несвоевременную оплату за услуги проводной телефонной связи (за исключением международных и мобильных звонков) и за услуги проводной и беспроводной Интернет-связи.

Для того, чтобы граждане были в курсе всех последних новостей, операторами для своих абонентов были созданы возможности по бесплатному доступу на наиболее читаемые новостные интернет-ресурсы**.**

С целью информирования общественности о коронавирусе (COVID-19) и о мерах по предупреждению распространения коронавируса был предоставлен бесплатный доступ на официальный веб-сайт — [**http://coronavirus.uz/ru**](http://coronavirus.uz/ru).

Для предоставления объективной и достоверной информации и оперативного реагирования на вопросы граждан по коронавирусной инфекции работает колл-центр Министерства здравоохранения по короткому единому номеру 1003 и единый короткий номер Центра координации спонсорской деятельности 1197. Все телекоммуникационные операторы и провайдеры предоставили для граждан бесплатный доступ по этим номерам по всей республике.

С целью создания удобств для населения в период карантина ООО “Uzdigital TV” обеспечена временная трансляция в бесплатном открытом режиме пяти зарубежных телеканалов — **“Индийское кино”, “Дом кино”, “Discovery”, “Disney”** и **“Euronews”**.

Помимо этого, в условиях карантинного режима все телекоммуникационные операторы и провайдеры предоставили новые, более выгодные тарифы и внедрили новые услуги в целях создания дополнительных удобств для своих абонентов. К примеру, филиал АК “Узбектелеком” – «Узмобайил» предоставила своим абонентам праздничные пакеты мегабайтов, минут или SMS, которые можно использовать в течение 30 дней! Из них нужно всего лишь выбрать один необходимый пакет который вам необходим для пользования! Акция действует с 15 по 19 апреля 2020 года.

**3. Начался приём документов для поступления в Университет Амити в Ташкенте. В период карантина как можно сдать документы? Ведь многие выпускники ещё не получили диплом или аттестат об окончании.**

Как известно, постановлением Президента Республики Узбекистан от 7 января 2019 года был образован Университет Амити в Ташкенте, а начиная с 24 сентября 2019 года он начал свою деятельность. Сегодня в университете учится первый курс. Сегодня много желающих поступить в этот престижный вуз.

В настоящее время начался приём документов для поступления в Университет Амити в Ташкенте. Следует отметить, что приём документов осуществляется **в** **онлайн-форме в автоматическом режиме.** Что, несомненно, создает большие удобства для абитуриентов.

Экзамены делятся на три этапа. Первый пройдет **30-31 мая**, второй — **18-19 мая**, и третий – **15-16 августа**.

Приём документов осуществляется через веб-сайт университета в электронной форме. Следующие документы предоставляются в электронной форме и проходят регистрацию:

Копию аттестата, диплома или свидетельства об обучении в средней школе, академическом лицее или профессиональном колледже.

Завершающие обучение в этом году в школе, лицее или колледже могут предоставить только соответствующую справку. Помимо этого, есть возможность сдать этот документ после окончания карантина. Т.е. можно пройти онлайн-регистрацию без этого документа.

**4. Можно ли получить пластиковую карточку через АО «Узбекистон почтаси», если оставить онлайн-заявку? Будет ли обеспечена безопасность в этом случае?**

В случае окончания срока действия пластиковой карточки или возникновения потребности открыть новую, не надо приходить для этого в коммерческий банк. Именно в настоящее время коммерческие банки наладили услугу по приёму заявок на получение пластиковых карточек (UzCard, Humo и Mastercard)

АО «Узбекистон почтаси» в настоящее время осуществляет услугу по доставке пластиковых карточек адресатам на основе их онлайн-заявок. АО «Узбекистон почтаси» создаются все условия для банков и населения: пластиковая карточка доставляется в любой регион в течение короткого времени, с соблюдением всех требований безопасности и их сохранности.

**5. Почему при показателях низкой скорости Интернета именно мобильная связь не отвечает требованиям? И цены также высоки. Какие работы осуществляются в этой связи?**

Следует отметить, за последние два года была проведена серьёзная системная работа по созданию целостной современной системы оказания электронных государственных услуг, внедрению новых механизмов взаимодействия государственных органов с населением и предпринимателями.

Если мы рассмотрим этот вопрос более подробно, на сегодняшний день в республике осуществляет деятельность **5 мобильных операторов** и **более 30** **провайдеров**, оказывающих телекоммуникационные услуги посредством проводных систем связи. Все операторы и провайдеры совместно и скоординировано осуществляют услуги с помощью различных технологических решений.

На текущий момент количество пользователей Интернета выросло до **24 миллионов**, в том числе пользователей мобильного Интернета — **19 миллионов**. Количество пользователей, использующих интернет-услуги посредством проводных систем связи, составляет **3 миллиона** человек.

А с 1 января 2020 года тарифы для операторов и провайдеров за Интернет-услуги были снижены на **34 процента** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Заслуживает внимания тот факт, что цена за интернет-услуги была снижена в соответствии с требованиями рынка.

Организован единый порядок и установлены единые цены для подключения к сети для интернет-провайдеров по всем регионам республики.

По республике на **237** объектах были расширены магистральные телекоммуникации, модернизировано телекоммуникационное оборудование.

Также в ходе реализации проекта по строительству оптоволоконных линий связи было возведено **16,0 тысяч километров** оптоволоконных линий, и тем самым их общая протяженность составляет **36,6 тысячи километра**.

В ходе реализации работ по расширению охвата подключения к широкополосной связи операторами и провайдерами был осуществлён монтаж **1 миллиона портов**, и тем самым общее количество портов для подключения к широкополосному Интернету превысило **2 миллиона** штук.

С целью развития сетей мобильной связи были установлены **6 000** мобильных базовых станций связи. Тем самым их общее количество превысило **26 тысяч**, а охват населения мобильной связью достиг **96 процентов**, а уровень охвата широкополосной связью к мобильной сети Интернет — **70 процентов**.

В течение 2019 года **в два раза** был снижен охват телекоммуникационной сетью ненаселённых сельских населённых пунктов.

Следует отметить, что до настоящего времени проводились работы по расширению мобильных сетей **2G**, то сегодня все проекты предусматривают расширение охвата сетей **3G/4G**. В частности, только в этом году было установлено и запущено **более 2200** базовых станций 3G/4G.

Здесь следует привести один факт. Компания Ookla опубликовала данные сервиса Speedtest.net по ежемесячному рейтингу Speedtest Global Index по скорости мобильного и проводного интернета в мире за март 2020 года. Узбекистан показал уверенный рост по скорости фиксированного Интернета, прибавив сразу 7 позиции вверх.

Наша страна в общем рейтинге занимает **95-е место** из 176 стран мира, таким образом поднявшись сразу на **7 позиций** вверх в течение месяца, и на **36 позиций** — в течение года.

**6. Какие изменения будут иметь место в процесс проведения вступительных экзаменов в Университет Инха в Ташкенте на 2020-2021 учебный год?**

**В соответствии со сложившимися условиями,** были внесены изменения в план проведения вступительных экзаменов в Университет Инха в Ташкенте.

Если в прошлом году, в апреле 2019 года было проведено два вступительных экзамена, в этом году они перенесены на **июнь и июль**.

Вместе с этим, квота на поступление в 2020-2021 учебном году также останется без именений и составит 420 студентов. В этой связи на направление «Компьютерный и программный инжиниринг» (SOCIE) будут приниматься **300** студентов и на направление «Логистика» (SOL) — **120** студентов. Количество поступлений для зарубежных студентов на основе собеседования не ограничено.

Вступительные экзамены проводятся с участием квалифицированных специалистов из Южной Кореи, с соблюдением равных, справедливых и прозрачных условий процесса. Результаты экзаменов будут опубликованы на сайте Университета Инха в Ташкенте.

Также были учтены условия по продлению режима карантина и отсутствия авиасообщений, которые скажутся на взаимодействии с коллегами из Южной Кореи.

\* \* \*

Вот такие вопросы и обращения, связанные с информационно-коммуникационными технологиями, поступили со стороны граждан и пользователей социальных сетей в период режима карантина в связи с коронавирусом (COVID-19) в Узбекистане.

Граждане, в свою очередь, могут обратиться по всем вопросам, связанными с информационно-коммуникационными технологиями, по круглосуточному номеру доверия Министерства — **1199**!